



ВСЯ ПРОДУКЦИЯ
СЕРТИФИЦИРОВАНА



СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ



ГАРАНТИЯ
2 ГОДА



Система Heisskraft-pump

Скважинный насос 4SP

Руководство по монтажу и эксплуатации

Содержание

1. Общие указания	3
2. Описание изделия	4
3. Технические характеристики	5
4. Комплектность	5
5. Монтаж	5
6. Ввод в эксплуатацию	6
7. Техническое обслуживание и запасные части	6
8. Условия хранения	6
9. Неисправности и способы их устранения	7
10. Условия гарантии	8

1. Общие указания по технике безопасности

1. Общие указания по технике безопасности

Настоящее руководство по эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании насоса. Поэтому, перед монтажом и вводом насоса в эксплуатацию, руководство должно быть обязательно изучено монтажником, а также соответствующим обслуживающим персоналом и владельцем оборудования.

Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном руководстве, но и специальные указания, приводимые в других разделах, а также существующие региональные и местные предписания.

Персонал, занятый эксплуатацией, техническим обслуживанием, контролем, проверкой и монтажом, должен иметь надлежащую квалификацию для проведения данных работ. Область ответственности и компетенция персонала и контроль за его работой должен осуществлять эксплуатирующий орган.

Несоблюдение нижеуказанных требований по технике безопасности может стать угрозой для здоровья и жизни человека, создать опасность для окружающей среды и оборудования, и может привести к потере права на возмещение причиненного ущерба.

- Не допускаются к эксплуатации насоса лица, не имеющие достаточного опыта и знаний, за исключением случаев, когда за ними осуществляет надзор или проводит инструктаж лицо, отвечающее за их безопасность;
- Запрещается эксплуатация насоса с поврежденным электрокабелем или вилкой;
- параметры напряжения сети 380 В, 50 Гц;
- запрещается поднимать, переносить насос за электрокабель;
- все электрические соединения должны быть надежно защищены от попадания влаги;
- необходимо отключать насос от электросети при проведении ремонта или технического обслуживания;
- предельно допустимые значения параметров, указанных в технических характеристиках, ни в коем случае не должны превышать;
- запрещается перекачивать взрывоопасные и легковоспламеняющиеся жидкости, воды с большим содержанием песка, извести;
- не допускается работа насоса «всухую»;
- насос должен быть заземлен;
- не допускайте замерзание воды внутри насоса;
- не допускается длительная работа насоса на полностью закрытую задвижку, т.к. при такой работе отсутствует требуемое охлаждение мотора, что приводит к перегреву обмоток и снижает срок службы насоса.

Эксплуатационная надежность и продолжительность срока службы оборудования напрямую зависит от правильности его подбора под Ваши требования, а также, выполнение условий настоящего руководства

2. Описание изделия

Скважинные насосы серии 4SP предназначены для перекачивания чистой воды с содержанием песка не более 50 мг/л из скважин с внутренним диаметров от 100 мм и более. Температура воды не должна превышать + 35°C.

Насосы эксплуатируются полностью погруженными в перекачиваемую жидкость.

Насос:

- Многоступенчатый погружной насос с радиальными рабочими колесами из нержавеющей стали AISI 304;
- Обратный клапан встроен в насос;
- Корпус насоса выполнен из нержавеющей стали AISI 304;
- Напорный патрубок выполнен из нержавеющей стали AISI 304;
- Все детали, соприкасающиеся с водой выполнены из нержавеющей стали

Поставщик имеет право вносить изменения в конструкцию насоса, без уведомления покупателя, не ухудшающих качество изделия.

По вопросам использования насосов для перекачивания различных видов жидкостей (кроме воды) следует обращаться в компанию ООО «Хайскрафт Импекс».

Маркировка

Каждый насос снабжен фирменной табличкой с номинальными данными, прикрепленной к корпусу насоса.



3. Технические Характеристики

Напряжение питания: 3x380V, 50Гц

Производительность: 2,4-4,8-6 м³/ч

Максимальный напор: 242 м

Диаметр насоса: 100 мм

Максимальная глубина погружения: 80 м

Мин. Диаметр скважины: 100 мм

Максимальное содержание песка: 50мг/л

Присоединение: Rp 1 ½" — Rp 2"

4. Комплектность

1. Скважинный насос - 1шт.
2. Упаковочная коробка - 1шт.

5. Монтаж

Насос должен работать в вертикальном положении.

- Скважина должна соответствовать местным техническим требованиям и правилам;
- Проверьте, чтобы дебит воды в скважине был достаточен для производительности насоса;
- Убедитесь, что диаметр скважины позволяет беспрепятственно опустить в нее насос;
- Перед началом проведения любых работ с насосом, необходимо убедиться, что электропитание отключено и приняты все соответствующие меры, чтобы исключить его случайное включение;
- Насос нельзя опускать за электрический кабель;
- Рекомендуются, страховать насос с помощью стального троса. Трос крепиться в верхней части насоса к ушкам с помощью специальных зажимов. При опускании насоса трос не должен быть сильно нагружен;
- Электрическое подключение и проверочные работы должны проводиться квалифицированными специалистами в соответствии с действующими местными стандартами;
- Проверьте напряжение электросети;
- Произведите электроподключение и удлинение кабеля до погружения насоса;
- Используйте кабель, отвечающий действующим нормам, и подключите его к прибору/шкафу управления;
- Максимальная длина водопогружного кабеля зависит от потребляемого тока двигателем и от сечения кабеля.

Выбор электрического кабеля.

Поскольку электрический кабель погружного насоса постоянно находится в погруженном состоянии, он должен быть стойким к воздействию перекачиваемой жидкости, а также к ее температуре. При выборе поперечного сечения электрический кабель должны выполняться следующие требования:

- кабель должен выбираться в расчете на максимальный ток электродвигателя;
- поперечное сечение должно выбираться настолько большим, чтобы падение напряжения по длине всего кабеля было в допустимых пределах (не превышало 4 %)

Рекомендуем использовать водопогружной кабель Heisskraft:

арт. 0104015 - Кабель для водопогружных электродвигателей H07RN8-F, 4*1.5 мм;
 арт. 0104025 - Кабель для водопогружных электродвигателей H07RN8-F, 4*2.5 мм;
 арт. 0104040 - Кабель для водопогружных электродвигателей H07RN8-F, 4*4.0 мм;
 арт. 0104060 - Кабель для водопогружных электродвигателей H07RN8-F, 4*6.0 мм;
 арт. 0104100 - Кабель для водопогружных электродвигателей H07RN8-F, 4*10.0 мм;
 арт. 0104160 - Кабель для водопогружных электродвигателей H07RN8-F, 4*16.0 мм;
 арт. 0104250 - Кабель для водопогружных электродвигателей H07RN8-F, 4*25.0 мм.

Водопогружной кабель и кабель электродвигателя рекомендуется соединять при помощи кабельных муфт термоусадочных КМН Heisskraft:

арт. НК116251 - Кабельная муфта термоусадочная КМН 4*1.5 мм - 4*2.5 мм
 арт. НК116252 - Кабельная муфта термоусадочная КМН 4*4 мм - 4*6 мм
 арт. НК116255 - Кабельная муфта термоусадочная КМН 4*10.0 мм - 25*6 мм

- Соедините насос с трубопроводом и начните опускать в воду;
- Спуск насоса производится, удерживая трос и трубопровод. Необходимо следить за свободным ходом водопогружного кабеля. При опускании насоса оберегайте кабель от возможных повреждений. Кабель крепится стяжками к трубопроводу равными участками не более чем через 4 м.

НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КАБЕЛЬ ДЛЯ ПОДЪЕМА НАСОСА ИЗ СКВАЖИНЫ.

НЕЛЬЗЯ ОПУСКАТЬ НАСОС ПРИ ПОМОЩИ КАБЕЛЯ.

НАСОС НЕ ДОЛЖЕН ЭКСПЛУАТИРОВАТЬСЯ С ВНЕШНИМ ЧАСТОТНЫМ ПРЕОБРАЗОВАТЕЛЕМ

6. Ввод в эксплуатацию

- Насос может быть включен, если только полностью погружен в воду;
- Перед пуском еще раз проверьте правильность выполнения электрических подключений, предохранителей и защиты электродвигателя;
- Измерьте потребляемый ток и сравните с данными на табличке насоса - не допускается превышение номинального потребления тока;
- Проверьте сетевое напряжение при работающем насосе. Допустимое отклонение: $\pm 10\%$ от номинального напряжения;
- Полностью удалить воздух из напорной трубы для предотвращения гидравлического удара при пуске насоса. Откройте один кран на время пуска;
- Включите насос и выключите его только тогда, когда вода из крана станет чистой. Если выключить насос раньше, то это может привести к засорению рабочей части насоса.

7. Техническое обслуживание и запасные части

- Насос не требует специального технического обслуживания;
- Для обеспечения длительной эксплуатации насоса необходимо соблюдать требования, изложенные в настоящем руководстве;
- Для проведения стандартной замены или ремонта гидравлической части или электродвигателя обращайтесь в сервисный центр ООО «Хайсскрафт Импекс».

8. Условия Хранения

- Насос при хранении не требует специальной консервации.
- Если насос был в эксплуатации, то перед хранением его следует промыть в чистой воде, тщательно слить остатки воды из насосной части и просушить.
- При кратковременных перерывах в работе (7-14 дней) насос рекомендуется оставить погруженным в воду или хранить в любой емкости, заполненной водой.

9. Возможные неисправности и способы их устранения

Проблема	Возможная причина	Рекомендации
Насос не работает: двигатель не запускается	Нет электричества	Связаться с местной энергоснабжающей организацией
	Плохо вставлен разъем (вилка)	Проверить разъем
	Выключен автоматический переключатель	Включить автоматический выключатель
	Сгорел предохранитель (трехфазный насос)	Проверить и заменить предохранитель
	Сработала защита от перегрузок	Автоматический перезапуск после того, как двигатель остынет (однофазный насос)
	Сработала защита по току	Выключатель по КЗ запустится автоматически
Насос не работает: двигатель запускается	Закрыт запорный вентиль в напорной магистрали	Открыть вентиль
	Напорная труба засорена	Проверить трубу
	Заклинило обратный клапан	Заменить клапан
	Уровень воды очень низкий	Заглубить насос
Насос работает с низкой производительностью	Частично закрыты или забиты клапана напорного трубопровода	Промыть или поменять клапаны напорного трубопровода
	Утечка в трубопроводе	Проверить трубопровод
	Неверное направление вращения	Проверьте направление вращения,
Насос останавливается после небольшого периода работы: срабатывает защитное устройство.	Инородное тело мешает насосу свободно работать	Проверить и прочистить насос
	Температура перекачиваемой жидкости слишком высокая	см. раздел 2 настоящего описания
	Внутренний дефект насоса	Отремонтировать или заменить насос

Если неисправность невозможно устранить самостоятельно, обратитесь в сервисный центр ООО «Хайскрафт Импекс».

тел. 8 (495) 258-45-42 доб. 132.

141214, Московская обл., г. Пушкино, пос. Зверосовхоза, ул. Соболиная, д.11, стр.1, оф. 1-19

10. Условия Гарантии

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи насосного оборудования, которая подтверждается печатью и соответствующей записью Продавца в Гарантийном талоне.

Неисправное оборудование в течении гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новым в условиях Сервисного центра после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование остается в Сервисном центре.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- При несоблюдении потребителем условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве по монтажу или использование изделия не по назначению;
- При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, артикул, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незавершенных исправлений, по истечении гарантийного срока;
- При запуске насоса без воды (или другой перекачиваемой жидкости);
- При разборке и ремонте насоса лицом, не являющимся представителем Сервисного центра.
- При обнаружении внешних механических повреждений на корпусе насоса (сколы, трещины и т. п.) или на электрическом кабеле. А также повреждений, возникших в результате воздействия агрессивных сред, высоких температур, механических ударов;
- Если неисправность возникла вследствие проникновения инородных предметов внутрь насоса;
- Если неисправность возникла в следствии неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения насоса;
- При несоответствии параметров электрической сети указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации.
- Если насос используется с внешним частотным преобразователем.

Компания ООО «Хайсскрафт Импекс» не несет ответственность за возможные расходы связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию находящемуся у покупателя, в результате неисправностей или дефектов, возникших в гарантийный период.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

ООО «Хайсскрафт Импекс»

Ремонт и техническое обслуживание:
141214, Московская обл., г. Пушкино, п. Зверосовхоза,
ул. Соболиная, дом № 11, строение 1, оф.1-19
тел: (495) 258-45-42
info@heisskraft.ru
service@heisskraft.ru

Редакция 2026 г.



heisskraft.ru