



ВСЯ ПРОДУКЦИЯ
СЕРТИФИЦИРОВАНА



СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ



ГАРАНТИЯ
2 ГОДА



Система Heisskraft-pump

Колодезный насос 5WD

Руководство по монтажу и эксплуатации

Содержание

1. Общие указания	3
2. Описание изделия	4
3. Технические характеристики	4
4. Комплектность	4
5. Монтаж	5
6. Ввод в эксплуатацию	5
7. Техническое обслуживание и запасные части	6
8. Условия хранения	6
9. Неисправности и способы их устранения	6
10. Условия гарантии	7

1. Общие указания по технике безопасности

1. Общие указания по технике безопасности

Настоящее руководство по эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании насоса. Поэтому, перед монтажом и вводом насоса в эксплуатацию, руководство должно быть обязательно изучено монтажником, а также соответствующим обслуживающим персоналом и владельцем оборудования.

Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном руководстве, но и специальные указания, приводимые в других разделах, а также существующие региональные и местные предписания.

Персонал, занятый эксплуатацией, техническим обслуживанием, контролем, проверкой и монтажом, должен иметь надлежащую квалификацию для проведения данных работ. Область ответственности и компетенция персонала и контроль за его работой должен осуществлять эксплуатирующий орган.

Несоблюдение нижеуказанных требований по технике безопасности может стать угрозой для здоровья и жизни человека, создать опасность для окружающей среды и оборудования, и может привести к потере права на возмещение причиненного ущерба.

- Не допускаются к эксплуатации насоса лица, не имеющие достаточного опыта и знаний, за исключением случаев, когда за ними осуществляет надзор или проводит инструктаж лицо, отвечающее за их безопасность;
- Запрещается эксплуатация насоса с поврежденным электрокабелем или вилок;
- параметры напряжения сети 220 В (- 10% / + 10%) 50 Гц;
- запрещается поднимать, переносить насос за электрокабель;
- все электрические соединения должны быть надежно защищены от попадания влаги;
- необходимо отключать насос от электросети при проведении ремонта или технического обслуживания;
- предельно допустимые значения параметров, указанных в технических характеристиках, ни в коем случае не должны превышаться;
- запрещается перекачивать взрывоопасные и легковоспламеняющиеся жидкости, воды с большим содержанием песка, извести;
- не допускается работа насоса «в сухую»;
- насос должен быть заземлен;
- не допускайте замерзание воды внутри насоса;
- не допускается длительная работа насоса на полностью закрытую задвижку, т.к. при такой работе отсутствует требуемое охлаждение мотора, что приводит к перегреву обмоток и снижает срок службы насоса.

Эксплуатационная надежность и продолжительность срока службы оборудования напрямую зависит от правильности его подбора под Ваши требования, а также, выполнение условий настоящего руководства.

2. Описание изделия

Колодезные насосы серии 5WD предназначены для перекачивания чистой воды с содержанием песка не более 40 мг/л из колодцев, скважин или резервуаров. Температура воды не должна превышать + 35°C.

Насосы эксплуатируются полностью погруженными в перекачиваемую жидкость.

Насосы изготовлены из нержавеющей стали, что обеспечивает долгий и безотказный срок службы, при условии соблюдения всех требований данного руководства.

Насос:

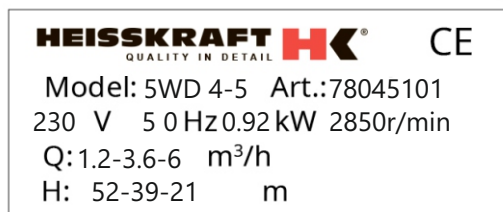
- Многоступенчатый погружной насос с радиальными рабочими колесами из пластика;
- Корпус насоса выполнен из нержавеющей стали AISI 304;
- Насос оборудован кабелем 20 м с вилкой;
- Насос поставляется со встроенным поплавковым выключателем.

Поставщик имеет право вносить изменения в конструкцию насоса, без уведомления покупателя, не ухудшающих качество изделия.

По вопросам использования насосов для перекачивания различных видов жидкостей (кроме воды) следует обращаться в ООО «Хайскрафт Импекс»

Маркировка

Каждый насос снабжен фирменной табличкой с номинальными данными, прикрепленной к корпусу насоса.



3. Технические Характеристики

Номинальная производительность: 4.0 м³/ч

Максимальный напор: 73 м

Диаметр насоса: 125 мм

Максимальная глубина погружения: 50 м

Минимальный диаметр скважины: 150 мм

Максимальное содержание песка: 50 мг/л

Присоединение: Rp 1 1/4"

Кабель электродвигателя: 3x1,5мм² H07RN8-F длиной 20 м с вилкой в комплекте.

4. Комплектность

1. Колодезный насос - 1 шт.
2. Упаковочная коробка - 1 шт.

5. Монтаж

Насос должен работать в вертикальном положении.

- Насос необходимо установить на расстоянии не менее 1,0 м от дна колодца;
- Насос должен быть установлен, так чтобы всасывающий фильтр не забивался илом или грязью;
- Убедитесь, что диаметр колодца позволяет беспрепятственно опустить в нее насос;
- Перед началом проведения любых работ с насосом необходимо убедиться, что электропитание отключено и приняты все соответствующие меры, чтобы исключить его случайное включение.
- Насос нельзя опускать за электрический кабель;
- Рекомендуется, страховать насос с помощью троса - при опускании насоса трос не должен быть сильно нагружен;
- Электрическое подключение и проверочные работы должны проводиться квалифицированными специалистами в соответствии с действующими местными стандартами;
- Проверьте напряжение электросети;
- Произведите электроподключение;
- Используйте кабель отвечающий действующим нормам и подключите его к прибору/шкафу управления;
- Монтаж трубопровода должен выполняться так, чтобы насос не подвергался механическим напряжениям, со стороны трубопровода;
- Уменьшение или увеличение разницы в уровнях между включением и выключением насоса может регулироваться с помощью укорачивания или удлинения свободного конца кабеля между самым поплавковым выключателем и рукояткой насоса. Для этого кабель фиксируется в требуемом положении на рукоятке насоса с помощью специального фиксатора. Чем длиннее свободный конец, тем больше разница в уровнях, при которых происходит включение и отключение насоса и наоборот.

6. Ввод в эксплуатацию

- Насос может быть включен, если только полностью погружен в воду;
- Перед пуском еще раз проверьте правильность выполнения электроподключения, предохранителей и защиты мотора;
- Измерьте потребляемый ток на каждой фазе и сравните с данными на табличке насоса. НЕ допускается превышение номинального потребления тока;
- Проверьте сетевое напряжение при работающем насосе - допустимое отклонение: $\pm 10\%$ от номинального напряжения;
- Полностью удалить воздух из напорной трубы для предотвращения гидравлического удара при пуске. Откройте один кран на время пуска;
- Включите насос и выключите его только тогда, когда вода в кране станет чистой. Ранее выключение насоса может привести к засорению рабочей части насоса.

7. Техническое обслуживание и запасные части

- Насос не требует специального технического обслуживания;
- Для обеспечения длительной эксплуатации насоса необходимо соблюдать требования, изложенные в настоящем руководстве;
- Для проведения стандартной замены или ремонта гидравлической части или электродвигателя обращайтесь в сервисный центр ООО «Хайсскрафт Импекс».

8. Условия Хранения

- Насос при хранении не требует специальной консервации.
- Если насос был в эксплуатации, то перед хранением его следует промыть в чистой воде, тщательно слить остатки воды из насосной части и просушить.
- При кратковременных перерывах в работе (7-14 дней) насос рекомендуется оставить погруженным в воду или хранить в любой емкости, заполненной водой.

9. Возможные неисправности и способы их устранения

Проблема	Возможная причина	Рекомендации
Насос не работает: двигатель не запускается	Нет электричества	
	Плохо вставлен разъем (вилка)	
	Выключен автоматический переключатель	
	Сгорел предохранитель (трех-фазный насос)	
	Сработала защита от перегрузок	Автоматически перезапуск после того, как двигатель остынет (однофазный насос)
	Сработала защита по току	Выключатель по КЗ запустится автоматически
Насос не работает: двигатель запускается	Закрыт запорный вентиль в напорной магистрали	Открыть вентиль
	Напорная труба засорена	
	Заклинило обратный клапан	
	Уровень воды очень низкий	
Насос работает с низкой производительностью	Частично закрыты или забиты клапана напорного трубопровода	
	Засор напорного трубопровода	
	Неверное направление вращения	Проверьте направление вращения
Насос останавливается после небольшого периода работы: срабатывает защитное устройство.	Инеродное тело мешает насосу свободно работать	
	Температура перекачиваемой жидкости слишком высокая	
	Внутренний дефект насоса	

Если неисправность невозможно устранить самостоятельно, обратитесь в сервисный центр ООО «Хайсскрафт Импекс».

тел. 8 (495) 258-45-42 доб. 132.

141214, Московская обл., г. Пушкино, пос. Зверосовхоза, ул. Соболиная, д.11, стр.1, оф. 1-19

10. Условия Гарантии

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи насосного оборудования, которая подтверждается печатью и соответствующей записью Продавца в Гарантийном талоне.

Неисправное оборудование в течении гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новым в условиях Сервисного центра после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование остается в Сервисном центре.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- При несоблюдение потребителем условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве по монтажу или использование изделия не по назначению;
- При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, артикул, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незавершенных исправлений, по истечении гарантийного срока;
- При запуске насоса без воды (или другой перекачиваемой жидкости);
- При разборке и ремонте насоса лицом, не являющимся представителем Сервисного центра.
- При обнаружении внешних механических повреждений на корпусе насоса (сколы, трещины и т. п.) или на электрическом кабеле. А также повреждений, возникших в результате воздействия агрессивных сред, высоких температур, механических ударов;
- Если неисправность возникла вследствие проникновения инородных предметов внутрь насоса;
- Если неисправность возникла в следствии неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения насоса;
- При несоответствие параметров электрической сети указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации.

Компания ООО «Хайскрафт Импекс» не несет ответственность за возможные расходы связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию находящемуся у покупателя, в результате неисправностей или дефектов, возникших в гарантийный период.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

ООО «Хайсскрафт Импекс»

Ремонт и техническое обслуживание:
141214, Московская обл., г. Пушкино, п. Зверосовхоза,
ул. Соболиная, дом № 11, строение 1, оф.1-19
тел: (495) 258-45-42
info@heisskraft.ru
service@heisskraft.ru

Редакция 2026 г.



heisskraft.ru